

Riccardo Benetti

Product Designer Sênior · Service Designer · Do discovery à entrega

+55 11 93251-0949 · rick@benetti.me · São Paulo, SP · <https://linkedin.com/in/rickbenetti> · <https://rickbenetti.com.br>

SOBRE

Product Designer generalista, do discovery à entrega; começo antes da tela, mapeando a operação, as regras de negócio e a norma regulatória para que o produto funcione no dia a dia de quem usa, e acompanho até o código, medindo os resultados de acordo com os objetivos do negócio.

- Serasa: **CTR de 4% para 22–26%** (meta: 12%)
- Locaweb: **chamadas ao call center de 35% para 0%**
- Netrin: **ciclo de desenvolvimento de 4 meses para 2 semanas**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer Sênior · Rick Benetti (autônomo) · *Jan/2025 – Presente · Remoto*

- Construí do zero um Design System completo com IA generativa (Claude) integrada ao Figma via MCP, aplicado a um produto SaaS em desenvolvimento.
- Estruturei a arquitetura de tokens em camadas, com componentes documentados e versionados.

Product Designer Sênior · Materialize (temporário) · *Mar/2025 – Dez/2025 · Remoto*

- Reestruturei a plataforma legada de logística fluvial da Truss Int / LHG: 6 módulos entregues em 5 meses.
- Criei o padrão de documentação no Notion adotado pela Materialize em 10 projetos de clientes.
- Substituí planilhas manuais por simulação de movimentação, perfuração e frota na MineOne (mineração).
- Conduzi discovery e nova proposta de PDV com adequação regulatória na ITSA (varejo/fiscal).
- Projetei do zero os apps mobile NetGol e EcoNomizer; outros projetos: Hooper, HidroFleet, WebOne, Speed Solution, PsuApp.

Product Designer Especialista · Netrin · *Set/2024 – Fev/2025 · Curitiba, PR · Híbrido*

- Reduzi o ciclo de desenvolvimento de 4 meses para 2 semanas em plataforma de compliance (KYC, AML, Background Check).
- Entreguei o Design System completo em 3 meses, base da nova velocidade do time.
- Liderei a migração da gestão de projetos do Azure DevOps para o Jira, usada pelo time de 20+ devs.
- Propus a contratação de um dev front-end dedicado à interface e redefini o trabalho entre design e desenvolvimento.

Product Designer Sênior · BRQ Digital Solutions · *Jul/2021 – Jul/2023 · Remoto*

- Locaweb: chamadas ao call center sobre DNS e status de 35% para 0% com o novo painel de hospedagem; padrão adotado por Cloud, E-mail e Servidor Dedicado.
- KingHost: coordenei o time que criou o Design System do zero — 92 cores, 30+ estilos tipográficos, 50+ componentes, 250+ telas, 100% documentado.
- BTG Pactual: discovery e research do primeiro cartão Black modular do Brasil; depois estruturei o setor de Pesquisa de Produto.
- BRQ: sessões de cocriação e treinamento técnico do time de design; participação no COE de Design.

Product Designer Sênior · Datum · *Mai/2021 – Jun/2021 · Remoto*

- Conduzi entrevistas em espanhol com usuários do back office na Argentina, no México e na Espanha para o sistema internacional de chargeback da PagoNxt (Grupo Santander), com stakeholders da Mastercard e do Santander.

UX Designer Sênior · Serasa · *Out/2020 – Abr/2021 · Osasco, SP*

- Elevei o CTR da jornada de oferta de cartões de parceiros de 4% para 22–26% (meta: 12%) em ciclos de OKR trimestrais.
- Redesenhei a jornada de contratação do cartão de crédito de parceiros.
- Criei clusters comportamentais e gatilhos contextuais que orientaram a arquitetura de informação do card de oferta.
- Defini os gatilhos e a régua de comunicação do Perfil Campeão no site da Serasa.

UX Designer · everis (NTT Data) · *Out/2019 – Ago/2020 · São Paulo, SP*

- Service Design para BB Seguros/BrasilSeg: workshops com operadores e extração de dados para novas jornadas.
- Liderança de Product Design no portal Broto (agro), entre proprietário rural, fornecedores e seguradora.

UX Designer Sênior · ACE Cortex · *Out/2018 – Mar/2019 · São Paulo, SP*

- Liderei equipe de até 8 pessoas na POC da Braskem sobre troca de resíduo por dinheiro, com deep dive de mercado, entrevistas de guerrilha com cooperativas e recicladoras e Service Blueprint.

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

2008–2018 · Desenvolvimento front-end, administração de servidores Linux e consultoria independente para agências, e-commerce e telecom.

FORMAÇÃO E CURSOS

Tecnólogo em Comunicação para Web · UNIP · 2006–2008

Design Sprint na Prática · Coletividade · 2018

Certified Lean Inception Facilitator · Caroli.org · 2019

UX Strategy · Product Arena · 2020

Liderança em Design · BTX Educação · 2023

COMPETÊNCIAS E IDIOMAS

Métodos Service Blueprint · Journey Mapping · Jobs To Be Done · Lean Inception · Design Sprint · Pesquisa Quanti e Quali · Avaliação Heurística · Workshops de cocriação

Ferramentas Figma · Jira · Notion · Miro · Whimsical · Maze · Hotjar · Penpot · UX Pilot · ChatGPT · Gemini · Claude

Design Systems Construção com IA generativa integrada ao Figma, com tokens em camadas e componentes documentados e versionados

Domínios Fintech · Compliance · KYC/AML · Logística · Mineração · Hospedagem · Varejo

Idiomas Português e italiano nativos · Espanhol avançado · Inglês intermediário (B1)

DISPONIBILIDADE

CLT (Especialista, Sênior ou Coordenação), remoto, com realocação para Curitiba-PR mediante avaliação, ou PJ de longo prazo.